VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽEB TAPAYA

účinné od 29. listopadu 2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Společnost Tapaya s.r.o., IČO: 234 76 541, se sídlem Uralská 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 427691 (dále jen „**Společnost**“), je poskytovatelem řešení pro akceptaci plateb a souvisejících systémů.

1.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky slouží jako podmínky užívání Služeb Tapaya pro Integrátory a sekundárně jsou zde stanoveny i práva a povinnosti Obchodníků (kteří využívají služby Tapaya prostřednictvím platformy (aplikace) Integrátora).

1.3. Nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou také podmínky partnerů Tapaya Network, se kterými musí Integrátor, případně Obchodník, v souvislosti s využíváním Služeb Tapaya souhlasit a které jsou k dispozici při aktivaci jednotlivých platebních metod. Příslušné všeobecné obchodní podmínky těchto třetích stran se liší v závislosti na tom, jakou platební metodu Obchodník využívá nebo jakou platební metodu Integrátor umožňuje akceptovat prostřednictvím své aplikace.

1.4. Užíváním Služeb Tapaya vyjadřuje Integrátor souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se zásadami a podmínkami ochrany a zpracování osobních údajů a se všemi dalšími podmínkami platnými pro konkrétní služby nebo funkcionality poskytované Společností. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny uživatele, včetně Obchodníků, zákazníků a jakýchkoli jiných osob, které využívají Služby Tapaya.

2. DEFINICE POJMŮ

2.1. **Tapaya Accept** – řešení pro akceptaci plateb.

2.2. **Tapaya Platform** – webová aplikace (platforma), jejímž prostřednictvím se Integrátor registruje online, generuje unikátní klíče pro spuštění Tapaya Accept a která dále obsahuje data a přehledové panely poskytující přehled o peněžních prostředcích, platbách a Obchodnících akceptujících platby přes Tapaya Accept v dané aplikaci.

2.3. **Služby Tapaya** – řešení pro akceptaci plateb a podpůrné technologie poskytovaná Společností (včetně Tapaya Platform a Tapaya Accept).

2.4. **Tapaya Network** – licencovaní partneři (finanční instituce) nezbytní pro plnou funkčnost Služeb Tapaya, jako jsou acquirerské společnost, zpracovatelé plateb nebo jiní partneři poskytující určité platební metody pro Služby Tapaya.

2.5. **Tapaya API** – aplikační rozhraní pro správu účtů Obchodníků a pro přístup k datům a generování přihlašovacích klíčů pro Služby Tapaya.

2.6. **Integrátor** – právnická nebo fyzická osoba, která integruje Služby Tapaya nebo jejich část do své vlastní softwarové aplikace za účelem usnadnění akceptace plateb od koncových uživatelů a poskytuje svou aplikaci přímo Obchodníkům.

2.7. **Obchodník** – subjekt akceptující platby prostřednictvím aplikace Integrátora.

2.8. **Tap to Phone** – způsob akceptace plateb kartou na kamenných prodejních místech pomocí technologie NFC integrované ve fyzických zařízeních, přiložením fyzické karty nebo karty v digitální peněžence k zařízení.

2.9. **VOP** – tyto Všeobecné obchodní podmínky pro užívání Služeb Tapaya Integrátory a sekundárně Obchodníky.

2.10. **Dokumentace** – technická dokumentace poskytnutá Společností Integrátorovi pro řádnou integraci Služeb Tapaya do jeho aplikace.

2.11. **Smluvní strany** – Společnost a Integrátor společně.

2.12. **Standardy PCI** – bezpečnostní standardy stanovené tzv. „Payment Card Industry Security Standards Council" (PCI SSC) a jakékoli související nebo návazné standardy platné pro Služby Tapaya.

2.13. **Zpracovatel** – Společnost, která zpracovává osobní údaje jménem Správce.

2.14. **Další zpracovatel** – Integrátor vystupující jako další Zpracovatel (tzv. podzpracovatel) zapojený Zpracovatelem k provádění konkrétních činností zpracování jménem Správce.

2.15. **Správce** – Acquirer / Zpracovatel plateb, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

2.16. **Pravidla karetních asociací** – jednotné stanovy, provozní předpisy, pravidla, pokyny a postupy vydané karetními asociacemi (mimo jiné Visa, Mastercard a American Express) v platném znění.

2.17. **Acquirer / Zpracovatel plateb** – jakákoli finanční instituce, licencovaný acquirer nebo zpracovatel plateb v rámci Tapaya Network, který zpracovává, zúčtovává nebo provádí vypořádání plateb generovaných prostřednictvím Tapaya Accept.

2.18. **Zakázané obchodní činnosti** – jakékoli obchodní činnosti, zboží nebo služby, které jsou nezákonné podle platných právních předpisů nebo jsou omezené/zakázané podle Pravidel karetních asociací, zásad Acquirera nebo Zásad zakázaných obchodních činností společnosti Tapaya dostupných na Tapaya Platform.

2.19. **SAD (Citlivé autentizační údaje) / PAN (Primární číslo účtu/karty)** – údaje o držiteli karty, včetně úplných čísel karet, kódů CVV/CVC, kódů PIN a údajů z magnetického proužku nebo čipu, chráněné podle Standardů PCI.

3. INTEGRACE TAPAYA ACCEPT DO APLIKACE INTEGRÁTORA

3.1. Integrátor je povinen se zaregistrovat a vytvořit si účet na Tapaya Platform a přijmout tyto VOP.

3.2. Po registraci je dále nutné vytvořit na Tapaya Platform unikátní klíč pro přístup k Tapaya API.

3.3. Společnost následně poskytne Integrátorovi potřebnou Dokumentaci prostřednictvím Tapaya Platform, načež bude Integrátor schopen integrovat Tapaya Accept do své aplikace.

3.4. Správnou integraci Tapaya Accept lze otestovat pomocí testovacího prostředí (sandbox) popsaného v Dokumentaci. Integrátor je povinen provést testování funkčnosti Tapaya Accept před spuštěním ostrého provozu.

3.5. Aktivní platební metody odpovídají nastavení Integrátora na Tapaya Platform. Integrátor si může jednotlivé platební metody aktivně vybírat nebo případně omezit.

3.6. Aktivně využívaní Acquireři nebo Zpracovatelé plateb odpovídají nastavení Integrátora na Tapaya Platform. Integrátor si může jednotlivé (využívané) Acquirery nebo Zpracovatele plateb prostřednictvím Tapaya Platform vybírat, případně omezit.

3.7. Tapaya Accept pokrývá onboarding Obchodníka (KYB), výběr aktivních platebních metod a samotnou akceptaci nebo refundaci plateb. Součástí KYB jsou také procesy AML a KYC, které provádí třetí strana (obvykle Zpracovatel platby nebo Acquirer v závislosti na zvolené platební metodě) podle svých vlastních podmínek. Integrátor bere na vědomí, že k úspěšnému dokončení KYB u Společnosti musí Obchodník projít těmito kontrolami podle podmínek třetích stran, za což Společnost nenese žádnou odpovědnost.

3.8. Cenotvorba pro jednotlivé platební metody je podrobněji popsána v sekci Poplatky.

3.9. Po integraci Tapaya Accept do aplikace Integrátora musí každý Obchodník, který si přeje akceptovat platby prostřednictvím Tapaya Accept, projít procesem KYB a přijmout tyto VOP. Je výhradní odpovědností Integrátora zajistit, aby byl Obchodník plně seznámen s VOP a Zásadami ochrany osobních údajů Společnosti.

3.10. Povinností Integrátora je správně propojit Tapaya API se svým systémem tak, aby byl každý Obchodník propojen se svým účtem v souladu s Dokumentací. Společnost neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným propojením uživatelských účtů.

3.11. Povinností Integrátora je správně propojit Tapaya Accept se svým systémem tak, aby byla platba konkrétní platební metodou zahájena v okamžiku, kdy Obchodník zahájení takové platby očekává. Pro hladké zpracování transakcí Společnost doporučuje, aby byla aplikace Integrátora implementována intuitivním způsobem s odpovídajícími popisy a v souladu s instrukcemi a doporučeními v Dokumentací.

3.12. Pro bezkontaktní platby kartou je nutné použít zařízení s NFC, případně konkrétní zařízení nebo operační systém stanovený v Dokumentaci. Zařízení nesmí být kompromitováno ani narušeno jeho zabezpečení; v takovém případě nemusí některé platby, zejména platby Tap to Phone, fungovat.

3.13. Tapaya Accept lze používat ve všech zemích, které nejsou uvedeny na sankčních seznamech, nepodléhají mezinárodním omezením a jsou uvedeny v Dokumentaci.

4. SPRÁVA ÚČTU

4.1. Vytváření účtů Integrátora probíhá prostřednictvím Tapaya Platform.

4.2. Integrátor je povinen poskytnout své požadované identifikační údaje včetně požadovaných údajů Obchodníka. Integrátor a Obchodník odpovídají za přesnost a úplnost poskytnutých údajů a zavazují se tyto údaje v případě potřeby aktualizovat. Všechny potřebné údaje se shromažďují prostřednictvím jednotného elektronického formuláře poskytnutého společností Tapaya za tímto účelem Integrátorovi. Integrátor může tento formulář integrovat do své aplikace, nebo jej lze vyplnit prostřednictvím Tapaya API.

4.3. Vytvoření účtu Obchodníka probíhá po úspěšné integraci, po povolení užívání Tapaya Accept v aplikaci Integrátora a poté, co se Obchodník rozhodne akceptaci plateb prostřednictvím Tapaya Accept využívat.

4.4. Sběr údajů Obchodníka probíhá v rámci Tapaya Accept nebo na webovém rozhraní Tapaya Platform. Povinností Integrátora je zajistit, aby proces KYB proběhl řádně a kdykoli Společnost určí, že je nutné údaje aktualizovat.

4.5. Společnost shromažďuje identifikační údaje a sdílí je s Acquirery a Zpracovateli plateb, jak je zobrazeno v dialogu pro sběr dat v rámci Tapaya Accept nebo ve webovém rozhraní Tapaya Platform.

4.6. Obchodník může akceptovat platby prostřednictvím Služeb Tapaya až po úspěšném dokončení KYB.

4.7. Účet Obchodníka a údaje získané o Obchodníkovi slouží k umožnění příjmu plateb různými platebními metodami přes Tapaya Accept v aplikaci Integrátora a také k umožnění výplat Obchodníkovi přímo na účet určený Obchodníkem.

4.8. Integrátor musí implementovat Tapaya Accept do své aplikace takovým způsobem, aby bylo možné údaje aktualizovat.

4.9. Integrátor odpovídá za komunikaci s Obchodníky. Pokud chce Obchodník podat stížnost nebo si přeje smazat své údaje nebo účet z Tapaya Platform, odpovídá Integrátor za předání této informace společnosti Tapaya. E-mailová adresa pro tento účel je: info@tapaya.com.

4.10. Od okamžiku zrušení účtu již Obchodník nesmí přijímat nové platby. Společnost udržuje účet aktivní u Zpracovatelů plateb po nezbytně nutnou dobu.

4.11. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli provést audit a prověřit onboardingové a integrační postupy Integrátora, aby zajistila soulad s těmito VOP, Standardy PCI a řádným propojením Obchodníků.

4.12. Obchodník ani Integrátor nesmí v žádném okamžiku kopírovat, ukládat, zaznamenávat, přenášet, zpracovávat ani vystavovat jakékoli Citlivé autentizační údaje (SAD) nebo Primární číslo účtu/karty (PAN). Obchodník i Integrátor jsou povinni dodržovat všechny platné Standardy PCI.

4.13. Integrátor a Obchodník nesmí, ani se nesmí pokoušet: (i) provádět zpětné inženýrství, dekompilovat, rozebírat nebo odvozovat zdrojový kód Služeb Tapaya nebo SDK; (ii) upravovat, obcházet nebo zasahovat do jakýchkoli bezpečnostních prvků, prvků uživatelského rozhraní nebo obrazovek pro zadání PIN poskytovaných Společností; nebo (iii) vytvářet odvozený produkt založený na Službách Tapaya.

5. POVINNOSTI INTEGRÁTORA

5.1. Integrátor odpovídá za následující činnosti:

a) udržování aktuálních údajů na Tapaya Platform;

b) správnou integraci Tapaya Accept se svou aplikací v souladu s poskytnutou Dokumentací, zejména mimo jiné registraci/přihlášení Obchodníka, zobrazení dialogu KYB a zahájení platby;

c) rozlišení a identifikaci jednotlivých Obchodníků podle jejich identifikačních údajů, ať už prostřednictvím Tapaya Accept nebo Tapaya Platform;

d) informování Obchodníka o správném používání Tapaya Accept pro akceptaci plateb;

e) dodržování právních předpisů při své činnosti, zejména mimo jiné předpisů týkajících se postupů KYC a AML;

f) dodržování všech přiměřeně požadovaných bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti celého procesu zpracování plateb přes Tapaya Accept;

g) zajištění, aby byl Obchodník plně seznámen s VOP a Zásadami ochrany osobních údajůSpolečnosti. Pokud Integrátor prokazatelně nezaváže Obchodníka k těmto VOP, je

Integrátor přímo, plně a bezpodmínečně odpovědný za všechny závazky, dluhy, škody, pokuty a povinnosti způsobené tímto Obchodníkem nebo související s ním, jako by byl Integrátor sám Obchodníkem;

h) informování Obchodníka o ceně a Poplatcích; a

i) dodržování těchto VOP a jednání v souladu s těmito VOP při všech svých činnostech.

6. POVINNOSTI OBCHODNÍKA

6.1. Obchodník je povinen dodržovat všechny právní povinnosti týkající se jeho činnosti v zemi, ve které vykonává svou podnikatelskou činnost.

6.2. Za účelem využívání Tapaya Accept je Obchodník povinen úspěšně dokončit KYB, jehož výsledkem je vytvoření jeho účtu v rámci Služeb Tapaya.

6.3. Služby Tapaya smí být používány pouze v souladu s těmito VOP, se zákonnými požadavky jurisdikcí, v nichž Obchodník vykonává své činnosti, a s podmínkami partnerů Tapaya Network.

6.4. Obchodník je povinen dodržovat všechny požadavky a bezpečnostní opatření stanovené zákonem a/nebo Společností.

6.5. Obchodník je povinen poskytovat pravdivé informace o své společnosti a účelu akceptace plateb a udržovat tyto informace aktuální. Funkce dílčích platebních služeb jsou zprostředkovány třetími stranami, které jsou na základě poskytnutých údajů oprávněny odmítnout poskytnutí platební služby nebo ji přestat poskytovat. Společnost nezaručuje výsledek schvalovacího procesu.

6.6. Obchodník se zavazuje dodržovat všechny povinnosti v oblasti AML a kybernetické bezpečnosti.

6.7. Obchodník je povinen pravidelně aktualizovat zařízení, na kterých je nainstalována aplikace Integrátora a na kterých využívá akceptaci plateb přes Tapaya Accept, a zajistit, aby tato zařízení měla dostatečnou ochranu proti škodlivému softwaru (malware) a dostatečně zabezpečené internetové připojení.

6.8. Obchodník je povinen zdržet se jakéhokoli podvodného, klamavého nebo protiprávního jednání, včetně neoprávněného přístupu k Tapaya Accept nebo k datům.

6.9. Obchodník je dále povinen seznámit všechny své zaměstnance a spolupracující osoby s bezpečnou akceptací plateb prostřednictvím Tapaya Accept.

6.10. Obchodník nesmí používat Služby Tapaya v souvislosti s jinými účely nebo činnostmi než s těmi, které deklaroval při aktivaci.

7. MLČENLIVOST

7.1. Obchodník a Integrátor se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které sdělí Společnosti nebo ke kterým získají přístup v souvislosti s vzájemnou spoluprací. Důvěrnými informacemi se rozumí všechny obchodní, technické, finanční a provozní informace, které nejsou veřejně dostupné. Tyto informace nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Společnosti vyzrazeny třetím stranám ani použity pro jiné účely než pro plnění této spolupráce. Povinnost mlčenlivosti přetrvává i po ukončení smluvního vztahu.

8. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ KE SLUŽBÁM TAPAYA A LICENCE

8.1. Společnost uděluje Obchodníkovi a Integrátorovi nevýhradní, nepřevoditelnou, územně neomezenou, úplatnou, časově omezenou licenci k instalaci a užívání Služeb Tapaya na hardwaru Obchodníka, Integrátora nebo Společnosti. Obchodník ani Integrátor nejsou oprávněni postoupit tuto licenci třetí straně. Služby Tapaya však mohou užívat zaměstnanci a spolupracující osoby Obchodníka nebo Integrátora výhradně v souladu s těmito VOP.

8.2. Užíváním Služeb Tapaya nevzniká Obchodníkovi ani Integrátorovi žádné vlastnické právo ke Službám Tapaya. Veškerá autorská a související práva zůstávají Společnosti.

8.3. Licence se Obchodníkovi a Integrátorovi uděluje pouze v rozsahu nezbytném pro řádný výkon jejich práv a povinností vyplývajících z těchto VOP nebo ze smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem, Integrátorem a Společností a výhradně v souvislosti s jejich podnikatelskou činností, v rámci níž jsou oprávněni Služby Tapaya užívat a provozovat.

8.4. Akceptací těchto VOP udělují Integrátor a Obchodník Společnosti souhlas k použití svého obchodního jména, označení nebo názvu právnické osoby a případně svého loga pro propagační a marketingové účely.

9. ZPRACOVÁNÍ PLATEB PROSTŘEDNICTVÍM TAPAYA ACCEPT

9.1. Společnost spolupracuje s partnery Tapaya Network poskytujícími platební metody, kteří zpracovávají platby různými způsoby. Obchodník a Integrátor toto výslovně berou na vědomí.

9.2. Platby nejsou zpracovávány přímo Společností, ale prostřednictvím partnerů v rámci Tapaya Network.

9.3. Výběr Tapaya Network probíhá prostřednictvím Tapaya Platform, kde Integrátor volí, které platební metody budou podporovány v jeho unikátní verzi Tapaya Accept nebo v rámci jeho aplikace. Platební metody, včetně jejich fungování, jsou specifikovány v Dokumentaci.

9.4. Společnost není vydavatelem ani držitelem elektronických peněz.

9.5. Rozsah (věcný, funkční a územní) a dostupnost platebních metod v Tapaya Network nejsou zaručeny, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

9.6. Poskytování akceptace plateb podléhá Pravidlům karetních asociací a pokynům vydaným Acquirery a/nebo Zpracovateli plateb. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito VOP a Pravidly karetních asociací mají přednost Pravidla karetních asociací. Společnost, Acquireři nebo Karetní asociace mohou podle svého výhradního uvážení a kdykoli bez předchozího upozornění pozastavit, omezit nebo ukončit zpracování plateb pro konkrétní platební metody, typy transakcí nebo Obchodníky. Každá transakce musí být provedena s vědomím a souhlasem držitele karty a výhradně za účelem úhrady za skutečně poskytnuté zboží nebo služby. Obchodník nesmí kopírovat, ukládat ani jinak zpracovávat citlivé údaje o kartě. Je také zakázáno provádět fiktivní nebo rozdělené transakce nebo zneužívat terminál pro osobní či neobchodní účely. V případě podezřelé nebo zamítnuté transakce je Obchodník povinen jednat s náležitou péčí a v souladu s pokyny poskytovatele služeb.

9.7. Integrátorovi a Obchodníkovi je striktně zakázáno používat, instalovat nebo spouštět Služby Tapaya na jakémkoliv zařízení, které je kompromitováno, rootnuté nebo s provedeným jailbreakem, má odemčený/zavedený bootloader, běží na něm aktivní debugger/emulátor nebo funguje na neschváleném či upraveném operačním systému.

9.8. Společnost si vyhrazuje právo implementovat automatizované bezpečnostní mechanismy (včetně protokolů pro ověření integrity zařízení, např. Google Play Integrity, Apple App Attest).

Společnost má absolutní právo automaticky a okamžitě zablokovat, ukončit nebo pozastavit jakoukoliv transakci nebo přístup zařízení, pokud je zjištěno nedodržení bezpečnosti nebo manipulace se zařízením, aniž by tím Společnosti vznikla jakákoli odpovědnost vůči Integrátorovi nebo Obchodníkovi.

9.9. Obchodník se zaručuje, že nebude používat Služby Tapaya v souvislosti s jakýmikoliv Zakázanými obchodními činnostmi.

10. UKONČENÍ SPOLUPRÁCE

10.1. Spolupráce mezi Obchodníkem nebo Integrátorem a Společností může být ukončena pouze ze zákonných důvodů.

10.2. Společnost je oprávněna okamžitě pozastavit, omezit nebo zablokovat přístup ke Službám Tapaya (zcela nebo zčásti) bez předchozího upozornění nebo odpovědnosti, pokud:

a) Obchodník nebo Integrátor poruší jakékoli ustanovení těchto VOP, právních předpisů, Standardů PCI nebo Pravidel karetních asociací;

b) míra podvodů nebo zpětných plateb (chargebacků) Obchodníka překročí povolené limity stanovené Karetními asociacemi nebo Acquirery;

c) Společnost, Acquirer, Zpracovatel plateb nebo Karetní asociace má důvodné podezření na podvodnou, podezřelou, s AML související nebo neoprávněnou činnost; a/nebo

d) k tomu vydá pokyn Acquirer, Zpracovatel plateb, Partner Tapaya Network, Karetní asociace, regulační orgán nebo soud.

10.3. Při ukončení spolupráce nemá Obchodník ani Integrátor nárok na vrácení jakýchkoliv již zaplacených poplatků, daní nebo jiných částek.

10.4. Při ukončení spolupráce se Obchodník a Integrátor zavazují uhradit Společnosti veškeré nevyrovnané poplatky a dlužné částky.

10.5. Obchodník a Integrátor berou na vědomí, že Společnost je kdykoli oprávněna pozastavit jejich přístup ke Službám Tapaya, zejména v případech, kdy Obchodník nebo Integrátor poruší své zákonné povinnosti nebo povinnosti uložené těmito VOP.

11. POPLATKY

11.1. Základní transakční poplatek za zpracování platby je stanoven a zobrazen na Tapaya Platform, pokud není v samostatných smlouvách uzavřených mezi Integrátorem a Společností uvedeno jinak.

11.2. Společnost si vyhrazuje právo měnit výši a strukturu poplatků.

11.3. V rámci aktivace platebních metod Tapaya Accept zobrazí Integrátor a Společnost Obchodníkovi jasným způsobem poplatek platný pro každou transakci pro příslušnou platební metodu.

11.4. Integrátor je povinen sdělit výši poplatků Obchodníkovi jasně a prokazatelným způsobem.

11.5. Integrátor může také účtovat poplatek, tzv. „*Commission*", které je konfigurovatelné na Tapaya Platform.

11.6. Obchodník a Integrátor souhlasí s tím, že výpisy týkající se akceptace plateb kartou budou zobrazovat výši poplatků za každou karetní transakci jako jednu celkovou cenu účtovanou souhrnně pro všechny kategorie a různé značky platebních karet, včetně: (i) MIF; (ii) poplatků karetních schémat VISA a Mastercard; a (iii) účtovaných transakčních poplatků.

11.7. Výpis z účtu obsahující přehled plateb připsaných nebo odepsaných z účtu Obchodníka a přehled zúčtovaných poplatků se považuje za schválený Společností uplynutím třiceti (30) dnů od okamžiku, kdy je takový výpis zpřístupněn Obchodníkovi prostřednictvím jeho účtu nebo e-mailem. Po uplynutí této lhůty již nelze nesrovnalosti ve výpisu reklamovat.

11.8. Výplata „Commission" Integrátorovi na bankovní účet zřízený na Tapaya Platform probíhá jednou měsíčně přímo od Společnosti, a to zpětně za předchozí kalendářní měsíc. Integrátor může v rámci Tapaya Platform nastavit více bankovních účtů v různých měnách a Společnost poukáže prostředky na bankovní účet odpovídající příslušné měně, nebo pokud není pro danou měnu určen žádný účet, na primární bankovní účet určený Integrátorem na Tapaya Platform.

11.9. Integrátor zmocňuje Společnost a výslovně souhlasí s tím, že daňové doklady na úhradu „Commission" budou generovány a vystavovány jeho jménem a na jeho účet ze strany Společnosti prostřednictvím Tapaya Platform. Za tímto účelem je Integrátor povinen Společnosti dodat veškeré potřebné informace a údaje. Integrátor zejména odpovídá za správnost a úplnost údajů jako: názvu, adresy, DIČ a bankovního účtu, a je povinen bez zbytečného odkladu Společnosti oznámit jakékoliv změny údajů potřebných k řádnémů vystavení daňového dokladu a splnění všech zákonných povinností. Integrátor plně odpovídá za správnost jím poskytnutých údajů a splnění registračních a dalších daňových povinností ve svém státě a všech svých dalších zákonných povinností ve vztahu k daňovému dokladu. Daňový doklad se má za doručený zobrazením Integrátorovi v Tapaya Platform. Integrátor je oprávněn se k takto vygenerovanému daňovému dokladu vyjádřit a případně jej odmítnout (vznést výhrady) do pěti (5) pracovních dnů od jeho doručení, a to na emailovou adresu info@tapaya.com. Pokud Integrátor nevznese ve lhůtě dle předchozí věty výhrady, považuje se daňový doklad za akceptovaný. V případě oprávněného odmítnutí bude ze strany Společnosti vystaven opravný daňový doklad. Integrátor plně odpovídá Společnosti za škodu, která jí vznikne v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů či porušení jeho smluvních a zákonných povinností. Společnost je oprávněna pozastavit vyplácení "Commision" pokud Integrátor nedodá všechny potřebné údaje k vystavení daňového dokladu.

11.10. Společnost si vyhrazuje právo odečíst, započíst nebo zadržet z Commission, které je splatné Integrátorovi, poměrnou část odpovídající jakékoli transakci, která byla refundována nebo podrobena zpětné platbě (chargebacku).

11.11. Výplaty Obchodníkům provádí vždy přímo zpracovatel plateb příslušné platební metody a liší se v závislosti na zvolené platební metodě. Způsob výplaty peněžních prostředků je vždy specifikován Zpracovatelem plateb / Acquirerem.

11.12. Smluvní strany berou na vědomí, že Společnost pouze zprostředkovává navázání smluvního vztahu mezi Obchodníkem a příslušným Acquirerem / Zpracovatelem plateb na základě poskytnutých údajů KYB. Acquirer / Zpracovate plateb určuje konkrétní smluvní parametry a přímo se dohodne s Obchodníkem na jakýchkoliv dodatečných poplatcích, nákladech nebo transakčních limitech (mimo jiné včetně poplatků za zpětné platby/chargebacky, frekvence výplat a zúčtování a maximálních hodnot transakcí), které spadají mimo rozsah služeb Společnosti a na které Společnost nemá žádný vliv ani za ně nenese odpovědnost.

12. STÍŽNOSTI A REKLAMACE

12.1. V případě funkčních problémů se může Obchodník nebo Integrátor obrátit se svými stížnostmi a reklamacemi na zákaznickou podporu Společnosti, která je k dispozici na e-mailové adrese: info@tapaya.com.

12.2. V případě stížností a reklamací týkajících se zpracování plateb je Obchodník povinen kontaktovat zpracovatele příslušné platební metody. Identita zpracovatele každé platební metody je vždy uvedena při aktivaci platební metody.

13. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

13.1. Společnost neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku nesprávného použití Služeb Tapaya Obchodníkem, nesprávné integrace Integrátorem, výpadků na straně třetích stran (např. partnerů Tapaya Network, poskytovatelů připojení, bank nebo karetních asociací) nebo za škodu způsobenou vyšší mocí či jinými okolnostmi mimo kontrolu Společnosti.

13.2. Společnost neodpovídá za žádné nepřímé, náhodné, zvláštní, sankčně přisouzené nebo následné škody, včetně ušlého zisku, ztráty příjmů, ztráty dat, přerušení podnikání nebo poškození dobrého jména vzniklé ze Služeb Tapaya nebo v souvislosti s nimi, a to ani v případě, že byla na možnost vzniku takových škod upozorněna.

13.3. Společnost je poskytovatelem technologie a neodpovídá za žádné zpětné platby (chargebacky), transakční spory, podvodné transakce nebo refundace vzniklé Obchodníkovi. Veškeré chargebacky a související administrativní poplatky nese výhradně a v plném rozsahu Obchodník.

13.4. V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy je celková kumulativní a souhrnná odpovědnost Společnosti za jakékoliv nároky, škody nebo ztráty vzniklé podle těchto VOP nebo v souvislosti s nimi či se Službami Tapaya omezena na celkovou částku Poplatků skutečně vybraných a ponechaných Společností od příslušného Integrátora nebo Obchodníka během tří (3) kalendářních měsíců bezprostředně předcházejících události, která zakládá samotný nárok. Omezení odpovědnosti podle tohoto článku se nevztahuje na škody, pokuty nebo ztráty vzniklé v důsledku porušení článku 14 (Ochrana osobních údajů) nebo článku 4.12 (Standardy PCI).

13.5. Pokud Obchodník nebo Integrátor způsobí Společnosti jakoukoli škodu, zejména porušením povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů nebo těchto VOP, je povinen tuto škodu Společnosti bez zbytečného odkladu nahradit.

14. SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1. Smluvní strany berou na vědomí, že v kontextu onboardingu Obchodníků a usnadnění integrace Služeb Tapaya vystupuje Společnost typicky jako Zpracovatel jménem příslušného acquirerského subjektu (nebo Zpracovatele plateb) (Správce). V důsledku toho vystupuje Integrátor ve vztahu k osobním údajům jako Další zpracovatel (podzpracovatel). Integrátor bere na vědomí, že jeho povinnosti podle tohoto článku odpovídají požadavkům kladeným na zpracovatele a další zpracovatele podle článku 28 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“).

14.2. Integrátor pro Společnost zpracovává následující osobní údaje Obchodníků, konkrétně: jméno zainteresované osoby, adresu, sken dokladu totožnosti, data narození a e-mail. Výhradním účelem tohoto zpracování je sběr těchto osobních údajů Integrátorem a jejich následný bezpečný přenos Společnosti za účelem umožnění poskytování platebních služeb. Za tímto účelem Smluvní strany výslovně stanoví svá příslušná práva a povinnosti v souvislosti s tímto zpracováním, v souladu s požadavky článku 28 GDPR.

14.3. Integrátor bude osobní údaje zpracovávat striktně v souladu s doloženými pokyny ze strany Společnosti. Tento článek představuje úplné pokyny uložené Společnosti vůči Integrátorovi ohledně zpracování osobních údajů Obchodníků. Hlavním pokynem je shromažďovat specifikované údaje prostřednictvím rozhraní Integrátora a předávat je do systémů Společnosti bez zbytečného odkladu. Integrátor se zavazuje dodržovat všechny povinnosti v oblasti ochrany a zabezpečení údajů uložených Společnosti příslušným Zpracovatelem plateb (Správcem) a zajistit stejnou úroveň ochrany, jaká je vyžadována od Společnosti.

14.4. V souladu s tímto článkem Integrátor zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje jeho jménem dle tohoto článku zavázaly k mlčenlivosti nebo podléhaly příslušné zákonné povinnosti mlčenlivosti.

14.5. Integrátor zavede a bude udržovat vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení odpovídající riziku zpracování, v souladu s článkem 32 GDPR. To zahrnuje zejména zajištění bezpečného a šifrovaného přenosu osobních údajů Obchodníků z POS systémů Integrátora do infrastruktury Společnosti.

14.6. Integrátor nezapojí do zpracování osobních údajů Obchodníků dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo písemného povolení Společnosti. V případě udělení písemného povolení bude Integrátor Společnost informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, čímž poskytne Společnosti příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

14.7. S přihlédnutím k povaze zpracování bude Integrátor Společnosti nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Společnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR (např. právo na přístup, opravu, výmaz) a zásadách zpracování osobních údajů Společnosti.

14.8. Integrátor bude Společnosti nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (zabezpečení zpracování, ohlášení případu porušení zabezpečení osobních údajů dozorčímu orgánu, oznámení případu porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů a posouzení vlivu na ochranu osobních údajů), a to s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má Integrátor k dispozici.

14.9. Po ukončení obchodního vztahu mezi Smluvními stranami na základě těchto VOP, nebo jakmile byly osobní údaje úspěšně a prokazatelně předány Společnosti a již nejsou potřeba pro účely zpracování Integrátora, Integrátor všechny osobní údaje smaže nebo vrátí Společnosti a vymaže stávající kopie, pokud právo EU nebo členského státu nevyžaduje uložení daných osobních údajů.

14.10. Pokud Společnost na základě posouzení vlivu na ochranu osobních údajů provedeného podle článku 35 GDPR dospěje k závěru, že je nutné přijmout dodatečná opatření neuvedená v tomto článku, je Integrátor povinen tato opatření zavést a obě Smluvní strany tuto změnu zohlední.

14.11. Integrátor je povinen zajistit, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na lidskou důstojnost, a musí také zajistit ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů údajů.

14.12. Integrátor poskytne Společnosti veškeré informace potřebné k doložení souladu s povinnostmi stanovenými v článku 28 GDPR a v tomto článku a umožní provedení auditu/inspekce ze strany Společností nebo jinou osobou (auditorem) pověřenou ze strany Společností.

14.13. Integrátor je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti jakoukoli ztrátu nebo únik osobních údajů Obchodníka zpracovávaných podle tohoto článku, jakoukoli neoprávněnou manipulaci s takovými osobními údaji nebo jakékoli jiné porušení zabezpečení týkající se těchto osobních údajů.

14.14. Integrátor je povinen neprodleně informovat Společnost o jakékoli kontrole prováděné Úřadem pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) nebo jiným příslušným státním orgánem a na žádost Společnosti jí poskytnout podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.

14.15. Smluvní strany se dohodly, že Integrátor nemá nárok na žádnou zvláštní odměnu za zpracování osobních údajů pro Společnost podle tohoto článku. Integrátor rovněž nemá nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které mu vznikly v souvislosti se zpracováním osobních údajů podle tohoto článku.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Společnost je oprávněna tyto VOP měnit. Společnost informuje vždy Integrátora o jakékoli zamýšlené změně VOP a to zasláním oznámení na e-mailovou adresu registrovanou na Tapaya platform, alespoň patnáct (15) dnů předem. Integrátor je povinen informovat Obchodníky přímo o jakýchkoliv změnách VOP nebo Zásad ochrany osobních údajů.

15.2. Obchodník ani Integrátor nejsou oprávněni postoupit své povinnosti vyplývající z akceptace těchto VOP na žádnou třetí stranu.

15.3. Společnost, Obchodník a Integrátor se dohodli, že veškeré právní vztahy vzniklé z nebo v souvislosti se smluvním vztahem založeným akceptací těchto VOP, včetně otázek jeho platnosti, výkladu, plnění, ukončení nebo následků porušení, se řídí právním řádem České republiky.

15.4. Veškeré spory vzniklé mezi Společností a Obchodníkem a/nebo Integrátorem budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky podle sídla Společnosti.

15.5. Společnost zpracovává všechny osobní údaje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR). Pravidla pro zpracování osobních údajů jsou uvedena ZDE.

15.6. V případě jakýchkoliv dotazů nebo připomínek je Obchodník nebo Integrátor oprávněn kontaktovat Společnost prostřednictvím Tapaya Platform.

15.7. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění.